

# MŪSŲ ŠILUMA

## Kad Jūsų namai būtų šilti ir jaukūs!

2017 m. spalio AB „Šiaulių energija“ informacinis leidinys Nr. 1

### DIRBKIME KARTU

**Mažesni mokėjimai už šildymą – bendromis šilumos tiekėjo ir vartotojų pastangomis**

**Šilumos kaina Šiaulių gyventojams – mažiausia Lietuvoje**

AB „Šiaulių energija“ šilumos kaina vartotojams nuo 2017 m. spalio 1 d. – **3,63 ct/kWh be PVM, 3,96 ct/kWh su 9 proc. PVM** (nuo šių metų spalio 1 d. taikomas 9 proc. PVM šilumai, tiekiami gyvenamosioms patalpoms šildyti ir karštam vandeniui). Tai – **mažiausia šilumos kaina** gyventojams iš visų VKEKK skelbiamų 50 Lietuvos šilumos tiekėjų.

Lyginant 2017 m. spalio mėnesio šilumos kainą gyventojams su tuo pačiu praeitų metų laikotarpiu, ji vartotojams sumažėjo 14,7 proc., arba 0,68 ct/kWh su 9 proc. PVM.

Stebint metinius Lietuvos šilu-

mos tiekėjų šilumos kainų pokyčius, matoma, kad AB „Šiaulių energija“ šilumos kaina vartotojams išlieka stabili ištisus metus. O pastaruosius keturis mėnesius (liepą-spalį) ji – **pati mažiausia tarp visų Lietuvos šilumos tiekėjų.**

„Šiaulių energijos“ šilumos kaina šaltuoju laikotarpiu, kai vartotojų šilumos poreikis didžiausias, būna viena mažiausių visoje Lietuvoje.

**Mokėjimus sumažins ir efektyvus šilumos vartojimas**

Vartotojai dažnai skundžiasi, kad esant vienodai šilumos kainai, vienodam gyvenamųjų patalpų plotui ir vienodai lauko oro temperatūrai, mokėjimai už šilumą būna skirtingi. Šiuo atveju suveikia dar vienas mokėjimų už šilumą dydį įtakojantis veiksnys – šilumos suvartojimas. Šilumos suvartojimas priklauso ne tik nuo namo ploto ir būklės (naujas,

senas, renovuotas). Tvarkingi buto langai, apšiltintos sienos, baldais ir užuolaidomis neuždengti šildymo įrenginiai, uždarytos laiptinių durys ir langai taip pat leidžia taupyti šilumą, o tuo pačiu ir sumažinti sąskaitas už šilumos energiją.

AB „Šiaulių energija“ nuolat ieško galimybių maksimaliai sumažinti šilumos kainą. Šilumos vartotojai savo ruožtu taip pat turėtų jiems prieinamomis priemonėmis efektyviai naudoti šilumą.



*Sutvarkyti buto langai taip pat padeda sutaupyti šilumą.*

### KALBA VARTOTOJAI

## AB „ŠIAULIŲ ENERGIJA“ – PATYRUSI ŠILDYMO IR KARŠTO VANDENS SISTEMŲ PRIŽIŪRĖTOJA



*Lopšelio-darželio „Drugelis“ ūkio dalies vedėja Vitalija Kušleikienė džiaugiasi AB „Šiaulių energija“ kaip šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojos darbu.*

Tarp AB „Šiaulių energija“ siūlomų paslaugų – šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūra. Pasirinkusieji bendrovę kaip minėtų sistemų prižiūrėtoją džiaugiasi kokybiškai ir operatyviai atliekamais darbais. Šiuo metu Šiaulių mieste ir rajone bendrovė prižiūri 540 objektų, iš jų Šiauliuose – 348 daugiabučių namų, 51 švietimo įstaigos ir 24 kitų įstaigų šildymo ir karšto vandens sistemas.

Pernai rugpjūtį vienas pirmųjų Šiaulių miesto lopšelių-darželių, pasirinkusių AB „Šiaulių energija“ kaip

šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtoją, buvo Šiaulių sutrikusios klausos vaikų ugdymo centras, nuo š.m. rugsėjo 1 d. pavadintas lopšeliu-darželiu „Drugelis“.

„Drugelio“ ūkio dalies vedėja Vitalija Kušleikienė pasakojo, kad AB „Šiaulių energija“ buvo pasirinkta apklausos būdu kaip mažiausią kainą pasiūlęs paslaugos teikėjas. „Savo srityje dirbu jau 30 metų ir ne kartą įsitikinau, kad vartotojas tik laimi, kai paslaugos teikėjas ir prižiūrėtojas yra tas pats. AB „Šiaulių energija“ turi reikiamų specialistų ir darbo patirties, todėl nesijaudiname dėl tinkamos mūsų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros ar lopšelio-darželio paruošimo naujam šildymo sezonui“, - džiaugėsi pašnekovė.

AB „Šiaulių energija“ atsako už jai prižiūrėti pavestų šilumos įrenginių būklę ir darbą: bendrovės specialistai pasirūpina, kad įrenginiai tinkamai veiktų ir būtų užtikrintas tolygus viso pastato patalpų šildymas, palaikant jose teisės aktuose nustatytą temperatūrą, ir reikiama tiekiamo karšto vandens temperatūra.

Ruošiantis šildymo sezonui, prižiūrėtojas atlieka teisės aktuose reglamentuotus darbus, pavyzdžiui, tokius kaip šildymo ir karšto vandens sistemų hidrauliniai bandymai, hidropneumatiniai plovimai, ir paruošia parengties naujam šildymo sezonui aktą, be kurio pastatui negali būti pradėta tiekti šiluma.

Bendrovės avarinė tarnyba dirba visą parą tam, kad avarijų atveju galėtų operatyviai padėti išspręsti dėl šildymo ar karšto vandens sistemų iškilusias problemas. „Labai patogu, kai šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojas turi tokią tarnybą. Neabejoju, kad įvykus gedimams, šie būtų operatyviai šalinami, kad ir nakties metu ar šventinėmis dienomis“, - sako V. Kušleikienė.

Jei pageidaujate sužinoti daugiau apie AB „Šiaulių energija“ kaip šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtoją, maloniai prašome kreiptis į Abonentų aptarnavimo tarnybą tel. (8 41) 591 243.

### PRAVARTU ŽINOTI

#### ŠILUMOS VARTOTOJAMS – PATOGIOS INFORMAVIMO PRIEMONĖS

**Gaukite sąskaitas elektroniniu paštu**

AB „Šiaulių energija“ vartotojai turi galimybę sąskaitas gauti elektroniniu paštu. Tai galima padaryti prisijungus prie bendrovės internetinės elektroninių paslaugų svetainės [mano.senergija.lt](http://mano.senergija.lt).

Jei dar nesate svetainės elektroninių paslaugų vartotojas, laikinus prisijungimo duomenis rasite Jums siunčiamoje popierinėje mokėjimo sąskaitoje (virš karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo lentelės). Jei buvote internetinės svetainės vartotoju, tačiau nebeapmename prisijungimo duomenų, maloniai prašome kreiptis mokėjimo sąskaitose nurodytais AB „Šiaulių energija“ informacijos telefonais: (8 41) 591 221, (8 41) 591 261, (8 41) 591 262, arba el. pašto adresais: [saskaita2@senergija.lt](mailto:saskaita2@senergija.lt), [saskaita3@senergija.lt](mailto:saskaita3@senergija.lt), [saskaita4@senergija.lt](mailto:saskaita4@senergija.lt).

Norint sąskaitą gauti elektroniniu paštu ir atsiskaityti popieriniu sąskaitu, reikia „Sąskaitos valdymas“ skyrelyje po užrašu „Pageidauju sąskaitą už paslaugas gauti“ uždėti varnelę prie „Elektroniniu paštu“ ir nuimti varnelę nuo „Paštu“. Tai atlikus popierinis sąskaitos variantas nebebus siunčiamas.

Internetinėje svetainėje galite ne tik peržiūrėti savo sąskaitą už einamąjį mėnesį suteiktas paslaugas, bet ir peržiūrėti per tris metus gautų sąskaitų archyvą, deklaruoti karšto vandens skaitiklio (-ių) rodmenis.

**Internetinė svetainė – informatyvi ir naudinga**

AB „Šiaulių energija“ internetinėje svetainėje [www.senergija.lt](http://www.senergija.lt) rasite ne tik jums reikalingus bendrovės specialistų kontaktus rūpimais klausimais. Čia pateikiama informacija apie šilumos ir karšto vandens kainas, jų apskaičiavimo tvarką, naujienų skiltyje rasite pranešimų apie šių dienų bendrovės ir jos vartotojų aktualijas.

Skyrelis „Mano namo informacija“ pravers ieškant informacijos apie norimo periodo Jums rūpimo Šiauliuose, Aukštelėje, Ginkūnuose, Gruzduose, Kairiuose, Kuršėnuose, Kužiuose ar Šilėnuose esančio namo, kuriam „Šiaulių energija“ tiekia šilumos energiją, šilumos kiekio 1 m<sup>2</sup> šildymui suvartojimą. Taip pat galite matyti to namo statybos metus, šilumos kainą dominančiu laikotarpiu.

„Gyventojų“ skiltyje vartotojai ras informaciją apie bendrovės siūlomas paslaugas. Išsamesnės informacijos Jums rūpimais klausimais ieškokite skyrelyje „Klausimai-atsakymai“, kuriame pateikiami atsakymai į vartotojų dažniausiai užduodamus klausimus šilumos ir karšto vandens tiekimo, sąskaitų bei kitomis temomis.

**Apie karšto vandens ir šilumos tiekimo sutrikimus informuojame telefonu**

Ne šildymo sezono metu bendrovės svetainėje nuolat atnaujinami skelbimai apie Šiaulių mieste ir rajone vykstančius šilumos tiekimo trasų remonto, renovacijos ar kitus darbus, dėl kurių galimi laikini karšto vandens tiekimo sutrikimai. Apie juos, taip pat apie hidraulinius bandymus, šilumos tiekimo sutrikimus šildymo sezono metu vartotojai, šilumos tiekėjui pateikę savo mobiliųjų telefonų numerius, papildomai informuojami ir trumpiosiomis žinutėmis.

Jei tokių žinučių negaunate, nors esate AB „Šiaulių energija“ vartotojas, savo mobiliojo telefono numerį šilumos tiekėjui galite pateikti / patikslinti bet kurio Jūsų sąskaitoje nurodytu informacijos telefono numeriu (žiūrėti aukščiau).

## Šiemet jau rekonstruota daugiau kaip 4 kilometrai šilumos tiekimo tinklų

AB „Šiaulių energija“ nuoširdžiai atsiprašo vartotojų už nepatogumus, kuriuos sukelia bendrovės vykdomi šilumos tiekimo tinklų rekonstravimo darbai. Išskasti kiemai, automobilių stovėjimo aikštelės, pravažiavimai, karšto vandens tiekimo sutrikimai – deja, neišvengiami, siekiant užbėgti už akių rimtiesiems gedimams, kurie gresia, jei nebus laiku sutvarkytos ne vieną dešimtmetį skaičiuojančios trasos.

Šiuo metu Šiauliuose AB „Šiaulių energija“ vykdo tris šilumos tiekimo tinklų rekonstravimo projektus. Bendras šių projektų metu rekonstruojamų trasų ilgis siekia apie 14 kilometrų, iš kurių šiemet rekonstruota per 4 kilometrus.

Gardino – Dainų – Architektų – Gegužių gatvėse rekonstruojamos trasos ilgis siekia beveik 5,5 kilometro. Čia vykdomo projekto metu jau rekonstruota beveik 1,5 kilometro trasos, bendra projekto vertė siekia 1,45 mln. eurų be PVM. Tilžės –

P. Višinskio – Vytauto gatvėse – Draugystės prospekte rekonstruojama apie 5,7 kilometro trasa. Šiemet jau rekonstruota 1,2 kilometro atkarpa, bendra projekto vertė – apie 1,75 mln. eurų be PVM. Abu minėti projektai bus tęsimi ir kitąmet. Beveik 3 kilometrų ilgio šilumos tiekimo tinklų V. Grinkevičiaus – Lieporių gatvėse – Gvazdikų tako projektavimo ir rekonstravimo darbus, kurie pradėti pernai, planuojama užbaigti šiemet. Šiemet rekonstruota apie 1,5 kilometro trasos, šiek tiek mažiau – pernai. Bendra projekto vertė – apie 0,9 mln. eurų be PVM.

Šiais metais rekonstruojama ir apie ketvirtį kilometro šilumos tiekimo tinklų Vilniaus gatvėje, tarp Žuvininkų – Paprūdžio gatvių ir Vilkaviškio – Baisogalos gatvių.

Numatytų renovuoti trasų amžius siekia apie 30–50 metų. Vykdamas minėtus darbus, seni, susidėvėję šilumos tiekimo vamzdžiai keičiami naujais poliuretano gamykloje izoliuotais vamzdžiais. Įgyven-

dinti projektai išspręs keletą problemų: pirmiausia, sumažins avarinių trūkumų skaičių, nes esamų trasų amžius sąlygoja didesnę avarijų tikimybę ir neplanuotą šilumos tiekimo nutraukimą šilumos vartotojams, didesnes remonto ir aptarnavimo išlaidas.

Įgyvendinus projektus ir sumažinus šilumos perdavimo nuostolius, iš dalies sumažės gaminamos šilumos kiekis, naudojant iškastinį kurą, ir aplinkos tarša degimo produktais.



Gardino – Dainų – Architektų – Gegužių gatvėse vykdomo projekto metu jau rekonstruota beveik 1,5 km trasos.

## GERAS PAVYZDYS

# RENOVACIJOS NAUDA: NE TIK AKIMS, BET IR PINIGINEI



Renovuoto P. Višinskio g. 12 daugiabučio namo gyventojai jau daugiau nei dvejus metus džiaugiasi atnaujinimo (modernizavimo) projekto rezultatais. Pirmiausia – mažesnėmis išlaidomis šildymui.

Minėto senos statybos ir iki renovacijos itin prastos šiluminės izoliacijos daugiabučio namo šilumos suvartojimas, palyginus 2013 m. ir 2017 m. vasario mėnesius, sumažėjo apie 60 proc. Po atliktų darbų sąskaitos už šildymą mažėjo kelis kartus, pavyzdžiui, 35,25 m<sup>2</sup> buto šildymas 2017 m. vasarį vartotojams atsiėjo 15,45 Eur (už 343,81 kWh), tuo tarpu 2013 m. vasarį mokėta 64,05 Eur (už 869,28 kWh).

Atnaujinus P. Višinskio g. 12 daugiabutį namą ir įgyvendinus pasirinktą priemonių paketą, gyventojų sąskaitos už šildymą sumažėjo tiek, kad likusių pinigų užtenka atnaujinimo (modernizavimo) mokesčiams padengti. 35,25 m<sup>2</sup> buto mokesčiai už renovaciją šiemet vasarį siekė 20,42 Eur. Pridėjus to paties mėnesio išlaidas šildymui (minėtus 15,45 Eur), bendra suma vis tiek yra beveik perpus mažesnė nei 2013 m. vasario išlaidos šildymui.

Atnaujinto namo gyventojams buvo suteikta valstybės parama, į kurią gali pretenduoti ir šiuo metu planuojantys namo renovaciją. Tai – lengvatinis kreditas ir nustatyto dydžio kompensacija (pagal tuo metu galiojančius teisės aktus),

kuri padengia namo atnaujinimo projekto parengimo išlaidų, statybos techninės priežiūros išlaidų, projekto įgyvendinimo administravimo išlaidų, nustatytoms energietinį efektyvumą didinančioms priemonėms išlaidų dalį. Asmenims, turintiems teisę į būsto šildymo kompensaciją, projekto parengimo ir įgyvendinimo išlaidas, taip pat kreditą bei palūkanas 100 proc. kompensuoja valstybė.

Atnaujintų daugiabučių namų gyventojų apklausos ir nekilnojamojo turto ekspertų duomenimis, atnaujinus daugiabutį namą, nekilnojamojo turto vertė padidėjo iki 30 proc. Įvertinus minėto ploto renovuoto P. Višinskio g. 12 namo buto duomenis, jo vertė išaugo 23 proc.

Seno daugiabučio namo atnaujinimas (modernizavimas) garantuoja gražesnę bei saugesnę namo aplinką ir užtikrina komfortiškesnes gyvenimo sąlygas.

Jei svarstote savo daugiabučio namo renovacijos galimybę, visais dominančiais klausimais maloniai prašome kreiptis į AB „Šiaulių energija“ Daugiabučių namų renovacijos administravimo skyrių arba skambinti tel. (8 41) 591 238.

## KADA SKELBIAMA ŠILDYMO SEZONO PRADŽIA

Šildymo sezono pradžią ir pabaigą, atsižvelgdama į faktines lauko oro temperatūras, nustato savivaldybės institucija.

Šildymo sezoną galima pradėti, kai tris paras iš eilės vidutinė lauko oro temperatūra yra žemesnė nei +10 °C, ir baigti, kai ši temperatūra tris paras iš eilės yra aukštesnė nei +10 °C.

Savivaldybės institucijos patvirtintuose sąrašuose numatytų įstaiigų pastatų (vaikų darželių, lopšelių, mokymosi įstaiigų, ligoninių ir pan.) šildymo sezono pradžia ir pabaiga nustatoma savivaldybės institucijos sprendimu.

Šilumos vartotojai turi teisę patys nuspręsti dėl savo pastatų šildymo pradžios ir pabaigos, nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų higienos normų.

Jeigu balsų dauguma šilumos vartotojai, išskyrus savivaldybės institucijos patvirtintuose sąrašuose numatytas įstaiigas, nusprendžia anksčiau pradėti arba vėliau baigti savo pastatų šildymą negu savivaldybės institucijos nustatyta šildymo sezono pradžia ar pabaiga, jie apie savo sprendimą praneša šilumos tiekėjui, o šis ne vėliau kaip per 2 darbo dienas duoda leidimą pastato savininkui arba šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojui sprendimą įgyvendinti arba, jeigu dėl objektyvių priežasčių nėra techninių galimybių, pateikia motyvuotą atsisakymą leisti pradėti pastato šildymą.

Pradėjus pastato šildymą ar atnaujinus jį po remonto, kai buvo išleistas šilumnešio vanduo, daugiabučių namų viršutinių aukštų gyventojai turi nuorinti šildymo sistemą, atsukdami nuorinimo ventilius prie kiekvieno šilumos įrenginio, arba leisti tai atlikti šildymo sistemų prižiūrėtojui.

AB „Šiaulių energija“  
Pramonės g. 10,  
LT-78502 Šiauliai  
info@senergija.lt  
www.senergija.lt

DARBO LAIKAS:  
I - IV 7:30 - 16:30  
V 7:30 - 14:00

Pietų pertrauka 11:30-12:00

Vartotojų priimamasis

I - IV 7:30 - 16:30

V 7:30 - 15:30

(be pietų pertraukos)

VI - VII nedirbame

Leidinį sudarė AB „Šiaulių energija“ atstovė spaudai Marina Visockienė



ŠIAULIŲ ENERGIJA